

Услуги для транзитных пассажиров авиакомпании Etihad Airways в аэропорту Абу-Даби

1. Общие правила

В случае **вынужденного транзита между рейсами в аэропорту Абу-Даби продолжительностью от 8 до 24 часов**, авиакомпания Etihad Airways бесплатно предоставляет следующие услуги:

Гостям экономического класса: гостиница либо индивидуальные спальные капсулы (sleeping pods) только в случае продажи авиабилетов на территории РФ и вылета из/через г. Москва на определенные направления:

	Направления*	Услуга	Ограничения
1	Москва - Сайгон, Ченгду, Дар-Эс-Салам, Энтеббе, Пукет, Манила, Калькута, Найроби, Дакка, Вашингтон, Лос-Анджелес, Хартум.	Гостиница или спальная капсула	
2	Москва - Мальдивы, Катманду	Гостиница или спальная капсула	кроме классов бронирования: Т, Е, G
3	Брисбейн - Москва, Тривандрум - Москва, Москва - Джайпур	Гостиница или спальная капсула	
4	Сеул, Пекин, Шанхай, Торонто - Москва	Гостиница или спальная капсула	Для классов бронирования М и выше

(* указаны направления и условия предоставления услуги на 15 июня 2017 г. Актуальные условия необходимо уточнять в колл центре авиакомпании).

Гостиница за пределами транзитной зоны аэропорта предоставляется гражданам РФ (безвизовый въезд в ОАЭ), либо пассажирам других национальностей, при условии самостоятельного оформления визы в ОАЭ. В остальных случаях предоставляются спальные капсулы, расположенные в транзитной зоне аэропорта.

Гостям бизнес и первого класса: гостиница и бесплатные визовые услуги в ОАЭ (при необходимости) независимо от направления полетов.

Во всех указанных случаях, авиакомпания также предоставляет ваучеры на питание.

! Данные услуги предоставляются бесплатно по предварительному запросу в офис авиакомпании либо колл центр в период не позже 4-х дней до вылета соответствующего рейса и **при наличии возможности**.

Телефон контактного центра: **(499) 272-3786** (с понедельника по субботу с 9:00 до 18:00 по московскому времени).

2. Информирование клиентов

После запроса в авиакомпанию и получения подтверждения на предоставление указанных услуг, необходимо сообщить пассажиру следующую информацию: по прилету в аэропорт Абу-Даби проследовать в транзитную зону и обратиться на любую транзитную (трансферную) стойку авиакомпании Etihad Airways для получения ваучеров на питание и гостиницу/спальную капсулу.

3. Важная информация.

Обращаем Ваше внимание на важную информацию, относительно заказа и предоставления данной услуги:

- Запрос в авиакомпанию необходимо отправлять только после выписки авиабилета(ов). При обращении пассажира на транзитную стойку без предварительного бронирования, услуга по предоставлению гостиницы или спальных капсул – не оказывается, однако талоны на питание получить можно.
- Обработка и подтверждение услуги при запросе в срок более 30 дней до вылета не гарантируется. В случае отказа или не подтверждения, рекомендуем повторно обратиться в авиакомпанию за 29 (и менее) дней до вылета.
- Услуга не предоставляется в случае запроса на рейсы с использованием классов бронирования (RBD), указанных в графе ограничения (см. таблицу).
- Минимальное время транзита (8 часов) считается как разница во времени, указанное в расписании (без учета фактического времени прибытия и вылета рейсов).
- При заказе услуги, обязательно внесение номера паспорта гостя с указанием страны выдачи (RU) через SSR DOCS (для подтверждения безвизового въезда в ОАЭ).
- Услуга не предоставляется в случае, если гость намеренно бронирует рейс с большей стыковкой при наличии рейса с меньшей стыковкой, например заказ гостиницы возможен при использовании рейсов 1 и 2 и не возможен для рейсов 3 и 4 в примере ниже:

1	EY	68	DMEAUH	1245	1900
2	EY	290	AUHKTМ	1010	1620
3	EY	68	DMEAUH	1245	1900
4	EY	292	AUHKTМ	1400	2010

4. Проверка статуса запроса on-line

Проверить статуса запроса и/или подтверждения услуги можно на специальном сайте:
<https://www.virtuallythere.com>.

Для проверки необходимо ввести фамилию пассажира (как в билете) и номер бронирования авиакомпании. При вводе корректной информации, система показывает информацию по бронированию и в том числе сегмент об заказе транзитной услуги (STPC). При запросе услуги появляется статус = **pending**, при подтверждении = **confirmed**; при отказе = **pending но в поле доп. информации стоит declined** и указана причина отказа.

Примеры отображения статуса услуги приведены ниже:

После запроса в представительство авиакомпании, запрос на услуге будет выглядеть так:

Other	Abu Dhabi Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates (AUH)	April 4 Tuesday
Status	Pending	
Information	STPC IN04APR OUT05APR	

При подтверждении спальных капсул (sleeping pods):

Other	Abu Dhabi Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates (AUH)	March 30 Thursday
Status	Confirmed	
Information	STPC CONFIRMED SLEEPING POD FOR 05HRS USE 200-0200 0903LRD.	

При подтверждении гостиница (hotel outside airport):

Other	Abu Dhabi Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates (AUH)	April 10 Monday
Status	Confirmed	
Information	IN 10APR OUT 11APR STPC CONFIRMED AT A HTL OUTSIDE THE APT RU NA 2203CFL	

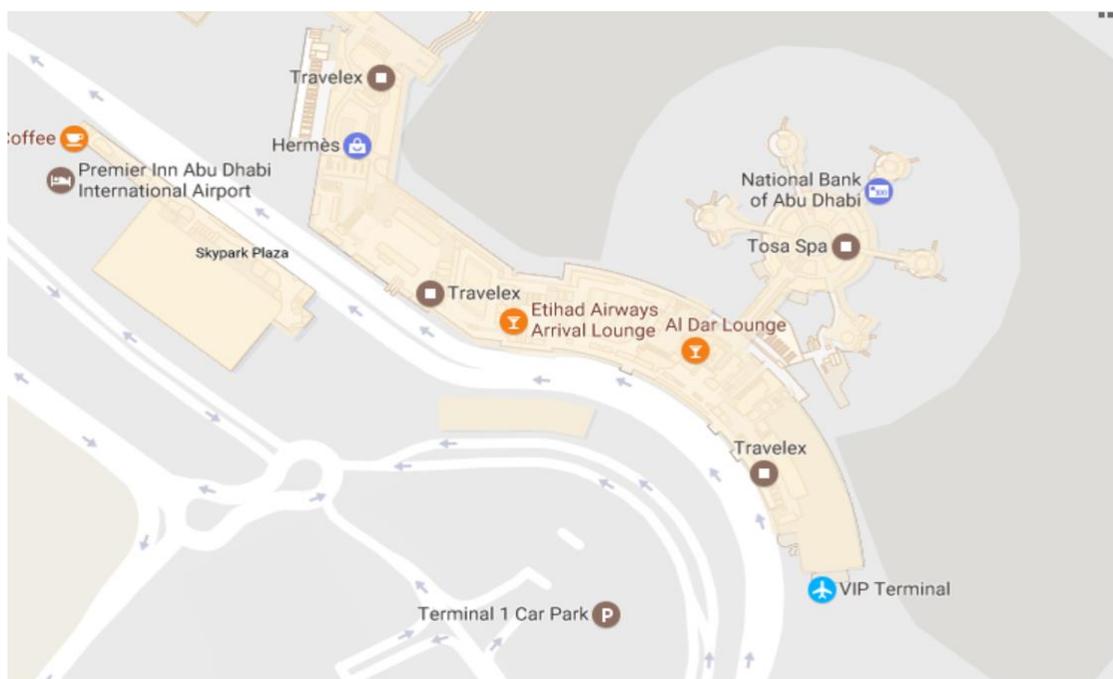
Отказ (decline) в случае бронирования рейсов не с минимальными стыковками:

Other	Abu Dhabi Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates (AUH)	April 3 Monday
Status	Pending	
Information	STPC DECLINED EY 424 AVLBL WIZ SHORT TRANSIT TIME--FA2502	

5. Информация о гостинице



Гостям экономического класса, как правило, предоставляются номера в гостинице **Premier Inn**, расположенной в непосредственной близости от здания аэропорта Абу-Даби и соединенной с ним крытым пешеходным переходом (Skypark retail corridor).



Напоминаем Вам, что перед заселением в гостиницу необходимо получить ваучер на транзитных (трансферных) стойках авиакомпании Etihad Airways, расположенных в транзитной зоне аэропорта Абу-Даби. Вместе с ваучером на гостиницу, выдается ваучер на питание (meal voucher) в ресторанах транзитной зоны аэропорта.

Краткая информация о гостинице Premier Inn Abu-Dhabi

В гостинице к услугам гостей предлагается:

- 300 номеров
- Круглосуточная стойка регистрации
- Бесплатный Wi-Fi
- Бассейн
- Джакузи
- Фитнес центр
- Кафе Costa Coffe (круглосуточно)
- Ресторан и бар



В каждом номере:

- Удобные кровати с набором подушек и пуховыми одеялами
- Туалет, ванна, душ
- Фен
- Кондиционер
- Плоский телевизор
- Холодильник
- Зона для работы
- Чай, кофе, минеральная вода
- Сейф
- Детская кроватка (по запросу)
- Утюг и гладильная доска (по запросу)



Контактная информация:

Тел.: + 971 (0) 2 818 6666

Факс.: + 971 (0) 2 575 7600

e-mail: reservations.adia@mena.premierinn.com

web: www.premierinn.ae

